

# ALGEMENE VOORWAARDEN MOTHIEV

## Artikel 1 Terminologie / Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Mothiev: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Venlo aan de Weselseweg 23 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61700819.  
Opdrachtgever: de wederpartij van Mothiev.  
Overeenkomst: het leveren van producten en/of diensten en/of werkzaamheden, een en ander in de ruimste zin van het woord.  
Opdracht: de overeenkomst waarbij Mothiev zich jegens de opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten als hierna omschreven.  
Werkzaamheden: het geven van adviezen en verlenen van diensten en/of het leveren van producten, een en ander in de ruimste zin van het woord.  
Offerte: de vrijblijvende schriftelijke aanbieding van Mothiev aan opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs werkzaamheden te verrichten.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst, opdracht en rechtshandeling, hoe ook genaamd, verstrekt door, aangegaan door dan wel verricht door Mothiev. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door Mothiev en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Mothiev en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Hetzelfde uitgangspunt dient te worden gehanteerd in geval zich een situatie voordoet welke niet in deze algemene voorwaarden is geregeld.
5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Mothiev, voor de uitvoering waarvan door Mothiev derden worden betrokken en/of ingeschakeld.
6. Opdrachtgever aanvaardt door het verstrekken van een opdracht, als ook door aanvaarding van een door Mothiev gedaan aanbod, de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
7. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op eventueel nieuwe en/of aanvullende aanbiedingen aan, offertes voor, opdrachten voor, overeenkomsten en overige (rechts)handelingen met opdrachtgever.
8. Als Mothiev niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mothiev het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Offertes, aanbiedingen e.d.

1. Alle offertes en aanbiedingen van Mothiev zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Na deze termijn kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft.
2. Mothiev kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of

aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten en kosten van derden zoals vermeld in artikel 3.4 van deze voorwaarden, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Mothiev daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mothiev anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mothiev niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Is in de offerte een 'vaste prijs' opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de offerte geen 'vaste prijs' opgenomen, dat staat tussen opdrachtgever en Mothiev vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door de geldende tarieven van Mothiev. Indien in de offerte een 'richtprijs' is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
7. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de offerte zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk door Mothiev is bevestigd.
8. Alle in de offerte vermelde termijnen zijn indicaties op basis van kennis en ervaring, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De enkele overschrijding van een termijn resulteert niet in een verzuim.

## Artikel 4 Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering/wijziging overeenkomst en prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Mothiev en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Mothiev derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Mothiev dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Mothiev zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Mothiev bepaalt naar eigen inzicht de indeling van de werkzaamheden en garandeert het tijdig uitvoeren van de opdracht, onvoorziene omstandigheden uitgezonderd.
4. Mothiev heeft het recht bepaalde of alle werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Als Mothiev de opdracht volledig door derden laat verrichten dan stelt zij de Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte.
5. Levering van producten en/of diensten geschiedt vanaf en/of op bedrijf van Mothiev of vanaf en/of op de overeengekomen locatie. De opdrachtgever is verplicht producten en/of diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Mothiev gerechtigd, in geval van levering van producten, deze op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. In geval van levering van diensten is Mothiev gerechtigd om haar dienstverlening op te schorten. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop producten aan de opdrachtgever ter beschikking staan.

# ALGEMENE VOORWAARDEN MOTHIEV

6. Mothiev is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Mothiev de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mothiev aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan haar worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mothiev zijn verstrekt, heeft Mothiev het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Mothiev ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Mothiev bv zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Mothiev gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Mothiev bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Mothiev op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Mothiev een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
11. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Mothiev gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Mothiev daardoor direct of indirect ontstaan.
12. Indien Mothiev met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Mothiev niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
13. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever

die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Mothiev alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid op een op Mothiev rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal plaats vinden.

## Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Mothiev is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Mothiev ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Mothiev kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Mothiev bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mothiev kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mothiev op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Mothiev de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Mothiev tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Mothiev gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Mothiev bv gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Mothiev, zal Mothiev in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Mothiev extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Mothiev anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Mothiev vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Mothiev op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

# ALGEMENE VOORWAARDEN MOTHIEV

- Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 6 Overmacht

- Mothiev is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mothiev geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mothiev niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Mothiev of van derden daaronder begrepen. Mothiev heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mothiev haar verbintenis had moeten nakomen.
- Mothiev kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Mothiev ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mothiev gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 7 Betaling en incasso

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Mothiev aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Mothiev aangegeven. Mothiev is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Mothiev factureert maandelijks tenzij anders overeengekomen.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Mothiev heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Mothiev kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Mothiev kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Mothiev verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen

beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

- Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Mothiev echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

- De door in het kader van de overeenkomst door Mothiev geleverde zaken blijven eigendom van Mothiev totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Mothiev gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- De door Mothiev geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Mothiev veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Mothiev daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Mothiev ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Mothiev gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Mothiev bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval Mothiev haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Mothiev en door Mothiev aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Mothiev zich bevinden en deze terug te nemen.
- De door in het kader van de overeenkomst door Mothiev geleverde diensten staan ter beschikking van opdrachtgever. Alle rechten, zaken en vermogensrechten, die met geleverde diensten samenhangen blijven eigendom van Mothiev totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Mothiev gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Mothiev behoudt zich te allen tijde de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere- intellectuele wet- en regelgeving. Mothiev heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 9 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- De door Mothiev te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland

# ALGEMENE VOORWAARDEN MOTHIEV

- zijn bestemd. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Mothiev kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken.
2. Indien de in lid 1 van dit artikel genoemde garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
  3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Mothiev, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Mothiev geen invloed op kan uitoefenen.
  4. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Mothiev te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Mothiev te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Mothiev in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Mothiev in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
  5. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Mothiev opdracht gegeven heeft.
  6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
  7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekking is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Mothiev de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van Mothiev, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Mothiev te retourneren en de eigendom daarover aan Mothiev te verschaffen, tenzij Mothiev anders aangeeft.
  8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de redelijke kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Mothiev daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
  9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
  10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Mothiev en de door Mothiev bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
11. Dit artikel geldt in afwijking van het bepaalde in de artikelen 6:89 en 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Indien Mothiev aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Mothiev is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Mothiev verwijtbare, aantoonbare en toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien Mothiev, uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele verplichtingen en/of uit andere hoofde, aansprakelijk is, geldt dat Mothiev uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Mothiev uitkeert. Desgewenst ontvangt de opdrachtgever een samenvatting van de desbetreffende polis. In die gevallen waarin de betreffende aansprakelijkheidsverzekering niet tot uitkering overgaat is iedere aansprakelijkheid van Mothiev beperkt tot ten hoogste één keer de factuurwaarde die opdrachtgever aan Mothiev verschuldigd is.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mothiev aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Mothiev toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Mothiev is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Mothiev zal bij het inschakelen van niet tot de organisatie behorende derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Mothiev is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk en sluit de toepasselijkheid van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek uit. Het is mogelijk dat deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht willen beperken. Mothiev heeft de bevoegdheid om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens opdrachtgever te aanvaarden. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt bovendien voor het niet deugdelijk functioneren van de bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken, geen enkele uitgezonderd.
5. De opdrachtgever vrijwaart Mothiev tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Indien Mothiev uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Mothiev zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Mothiev, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mothiev en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
6. Mothiev aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan Mothiev toegeleverde goederen die door Mothiev zijn door geleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover Mothiev die schade kan verhalen op haar leverancier.
7. Mothiev is niet aansprakelijk voor schade c.q. het gebruik door opdrachtgever van de zaken en/of diensten in strijd met de door Mothiev gegeven voorschriften en adviezen, alsmede voor schade die ontstaat als gevolg

# ALGEMENE VOORWAARDEN MOTHIEV

- van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
8. De door Mothiev te vergoeden schade zal worden gematigd indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.
  9. Opdrachtgever is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming c.q. beperking van schade als in dit artikel bedoeld.
  10. Mothiev bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van zijn ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen Mothiev ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
  11. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten (de prestatie) waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Mothiev aansprakelijk is.
  12. Mothiev is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mothiev is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
  13. De in dit artikel opgenomen beperkingen c.q. uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de

zijde van Mothiev. De in dit artikel opgenomen beperkingen c.q. uitsluitingen van de aansprakelijkheid zien tevens niet op de aansprakelijkheid die voortvloeit uit artikel 6:185 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mothiev partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn terug te lezen op de website van Mothiev.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold en tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Mothiev.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.